

Teilnahmebedingungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MELLOW DESIGN
Augsburgerstr. 6
80538 München

Tel: (089) 21 02 46 99
Fax: (089) 21 02 47 06
Mobil: 0172 - 85 71 39 8
E-Mail: info@mellowdesign.de

1. Allgemeines

Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Anwender- und Software-Schulungen. Die Kursinhalte entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kursbeschreibungen, sowie den mit Ihnen vereinbarten Bedingungen.

2. Anmeldung

Sie erhalten nach Kursanfrage über unser Online-Kontaktformular (gerne auch telefonisch, per Fax oder E-Mail) ein auf Ihre Anforderungen erstelltes Schulungsangebot per Fax - alternativ als PDF - zugesandt. Auf Wunsch können wir Ihnen das Angebot auch postalisch zukommen lassen. Die Anmeldung wird nach schriftlicher Auftragsbestätigung rechtsverbindlich.

3. Kursgebühr

Die Kursgebühr entnehmen Sie bitte der Kursbeschreibung. Die Kursgebühr beinhaltet neben den Schulungsunterlagen ein Mittagessen, Erfrischungsgetränke während des Kurses, sowie Anfahrtskosten mit öffentlichen Verkehrsmitteln (MVV) innerhalb von München. Die Preise beinhalten die Nutzung der Hard- und Software auf den zur Verfügung gestellten Computer. Übernachtungskosten sind vom Teilnehmer selber zu tragen.

4. Stornierung des Kurses durch den Teilnehmer

Eine Stornierung des Auftrages bedarf der schriftlichen Form und ist bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn kostenfrei. Es wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Kursgebühr erhoben, falls der Teilnehmer den Kurs bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn storniert. Danach ist eine Stornogebühr in Höhe von 100% der Kursgebühr fällig. Aus triftigen Gründen entfällt die Stornogebühr, es wird von uns ein Ersatztermin für die Schulung vorgeschlagen.

5. Stornierung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, Schulungen bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen. Erfolgt eine Absage aus unvorhergesehenen Gründen, wird der Teilnehmer telefonisch benachrichtigt. Wir sind bemüht einen Ersatztermin für die Schulung durchzuführen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Begleichung der vollen Kursgebühr ist nach Rechnungsstellung sofort fällig und müssen vor Kursbeginn beglichen sein. Die angegebenen Preise sind zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer zu verstehen, sofern diese nicht ausgewiesen ist.

7. Kursbeginn - Absprachen

Kursbeginn ist, sofern nicht anders festgelegt, um 9.00 Uhr. Kursende in der Regel um 16.00 Uhr. Um Auf Wunsch können diese Zeiten nach Absprache geändert werden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!